

Privacy Policy

Version: 1.4 | Date: July 30, 2025

Paul Veth Coaching (sole proprietorship)
Princentuin 2, 4813 CZ Breda, The Netherlands
Chamber of Commerce: 65821327
Email: support@paulveth.com

↓ *De Nederlandse versie vindt u onderaan dit document / The Dutch version can be found at the bottom of this document* ↓

This privacy policy describes how Paul Veth Coaching processes personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). This policy is part of the General Terms and Conditions of Paul Veth Coaching.

Article 1 – Purpose and Legal Basis

The Provider processes personal data, including the Client's first name, email address, and input from questionnaires (via Typeform) containing turnover data and personal experiences, to provide and personalize the Services (e.g., coaching, course access, and communication).

This processing is based on contractual necessity (Article 6(1)(b) GDPR) to fulfill the Agreement and the legitimate interest (Article 6(1)(f) GDPR) to improve service delivery, provided this does not override the Client's interests. The Provider ensures that personal experiences are handled with care and not used beyond the stated purposes.

Article 2 – Data Minimization

The Provider collects only the minimum necessary data (first name, email address, and questionnaire input including turnover and personal experiences) to assist Clients effectively, in line with GDPR requirements.

Article 3 – Storage and Security

Personal data is stored securely on servers provided by Supabase (located in the EU) and locally for session recordings and Typeform data, with appropriate technical and organizational measures (e.g., encryption, access controls, pseudonymization where applicable).

Data is retained for the duration of the Agreement and up to 1 year after termination for administrative purposes, unless longer retention is required by law. Lifelong access to online courses is provided as long as the platform exists, with data linked to this access protected accordingly. Local recordings and sensitive Typeform data are encrypted and accessible only to the Provider.

Article 4 – Rights of Data Subjects

The Client has the right to access, rectify, erase, restrict processing, object to processing, and data portability regarding their personal data. Requests can be submitted via email to support@paulveth.com, and the Provider will respond within one month. The Client may request deletion of Typeform data or session recordings at any time.

Article 5 – Data Sharing

Personal data is not shared with third parties except with service providers under a Data Processing Agreement (DPA) ensuring GDPR compliance. These providers include:

- **Mollie** – payments (EU-based)
- **Zoom** – sessions (US-based with standard contractual clauses for data transfers)
- **Typeform** – questionnaires (EU-based)
- **n8n** – automation (location-dependent, with DPA)
- **Supabase** – database (EU-based)
- **Huddle** – collaboration (location-dependent, with DPA)
- **Plug&Pay** – payments (EU-based)
- **Mailblue** – email (EU-based)
- **Phoenix** – (location-dependent, with DPA)

No personal data is shared with Grok, ChatGPT, or other AI tools. The Provider remains responsible for data protection.

Article 6 – Cookies and Tracking

The Provider may use cookies or similar technologies on the online platform for functionality and analytics, with the Client's consent where required by law. Details are available in a separate cookie notice on the website.

Article 7 – Data Breaches

In case of a data breach affecting the Client's personal data, the Provider will notify the Client and the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) within 72 hours, as required by Article 33 GDPR.

Article 8 – Contact and Data Protection

A Data Protection Officer is not appointed unless required by law. For privacy concerns or questions regarding this policy, please contact: **support@paulveth.com**

A detailed version of this privacy policy is also available on the Provider's website: **<https://paulveth.com/privacy>**

By agreeing to these terms, the Client acknowledges having read this privacy policy.

This privacy policy is part of the General Terms and Conditions of Paul Veth Coaching, Version 1.4.

Privacyverklaring

Versie: 1.4 | Datum: 30 juli 2025

Paul Veth Coaching (eenmanszaak)
Princetuin 2, 4813 CZ Breda, Nederland
KvK-nummer: 65821327
E-mail: support@paulveth.com

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Paul Veth Coaching persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit beleid maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden van Paul Veth Coaching.

Artikel 1 – Doel en Rechtsgrond

De Aanbieder verwerkt persoonsgegevens, waaronder de voornaam, e-mailadres en input uit vragenlijsten (via Typeform) met omzetgegevens en persoonlijke ervaringen, om de Diensten te leveren en te personaliseren (bijv. coaching, cursusaccess en communicatie).

Deze verwerking is gebaseerd op de contractuele noodzaak (Artikel 6(1)(b) AVG) om de Overeenkomst uit te voeren en het gerechtvaardigd belang (Artikel 6(1)(f) AVG) om de dienstverlening te verbeteren, mits dit de belangen van de Klant niet overheerst. De Aanbieder gaat zorgvuldig om met persoonlijke ervaringen en gebruikt deze niet buiten de genoemde doeleinden.

Artikel 2 – Gegevensminimalisatie

De Aanbieder verzamelt alleen de minimaal noodzakelijke gegevens (voornaam, e-mailadres en vragenlijstininput met omzet en persoonlijke ervaringen) om Klanten effectief te helpen, in lijn met AVG-eisen.

Artikel 3 – Opslag en Beveiliging

Persoonsgegevens worden veilig opgeslagen op servers van Supabase (gevestigd in de EU) en lokaal voor sessieopnames en Typeform-data, met passende technische en organisatorische maatregelen (bijv. encryptie, toegangsbeperkingen, pseudonimisering waar toepasbaar).

Gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 1 jaar na beëindiging voor administratieve doeleinden, tenzij langer bewaren wettelijk vereist is. Levenslange toegang tot online cursussen wordt verleend zolang het platform bestaat, waarbij gekoppelde data dienovereenkomstig wordt beschermd. Lokale opnames en gevoelige Typeform-data zijn encrypted en alleen toegankelijk voor de Aanbieder.

Artikel 4 – Rechten van Betrokkenen

De Klant heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar tegen verwerking en dataportabiliteit van zijn persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via e-mail naar support@paulveth.com, en de Aanbieder reageert binnen één maand. De Klant kan op elk moment verzoeken om verwijdering van Typeform-data of sessieopnames.

Artikel 5 – Gegevensdeling

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, behalve met dienstverleners onder een Verwerkersovereenkomst (DPA) die voldoet aan de AVG. Deze dienstverleners omvatten:

- **Mollie** – betalingen (gevestigd in de EU)
- **Zoom** – sessies (gevestigd in de VS met standaardcontractbepalingen voor gegevensoverdracht)
- **Typeform** – vragenlijsten (gevestigd in de EU)
- **n8n** – automatisering (locatie-afhankelijk, met DPA)
- **Supabase** – database (gevestigd in de EU)
- **Huddle** – samenwerking (locatie-afhankelijk, met DPA)
- **Plug&Pay** – betalingen (gevestigd in de EU)
- **Mailblue** – e-mail (gevestigd in de EU)
- **Phoenix** – (locatie-afhankelijk, met DPA)

Geen persoonsgegevens worden gedeeld met Grok, ChatGPT of andere AI-tools. De Aanbieder blijft verantwoordelijk voor gegevensbescherming.

Artikel 6 – Cookies en Tracking

De Aanbieder kan cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken op het online platform voor functionaliteit en analyse, met toestemming van de Klant waar wettelijk vereist. Details zijn te vinden in een apart cookiebericht op de website.

Artikel 7 – Datalekken

Bij een datalek dat de persoonsgegevens van de Klant treft, meldt de Aanbieder dit binnen 72 uur aan de Klant en de Autoriteit Persoonsgegevens, zoals vereist bij Artikel 33 AVG.

Artikel 8 – Contact en Gegevensbescherming

Een Functionaris Gegevensbescherming (FG) is niet aangesteld tenzij wettelijk vereist. Neem voor privacyzaken of vragen over dit beleid contact op via: **support@paulveth.com**

Een uitgebreide versie van deze privacyverklaring is ook beschikbaar op de website van de Aanbieder: **<https://paulveth.com/privacy>**

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden erkent de Klant deze privacyverklaring te hebben gelezen.

Deze privacyverklaring maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden van Paul Veth Coaching, Versie 1.4.