

General Terms and Conditions

Version: 1.4 | Date: July 30, 2025

Paul Veth Coaching (sole proprietorship)
Princentuin 2, 4813 CZ Breda, The Netherlands
Chamber of Commerce: 65821327
Email: support@paulveth.com

↓ *De Nederlandse versie vindt u onderaan dit document / The Dutch version can be found at the bottom of this document* ↓

These general terms and conditions apply to all offers, agreements, and services of Paul Veth Coaching, including online courses and 1:1 sessions. By using our services, you agree to these terms.

Article 1 – Definitions

Provider: Paul Veth Coaching, the sole proprietorship established in Breda, providing the services.

Client: The natural or legal person entering into an agreement with the Provider, being an adult (18 years or older).

Services: Online courses (including access to digital materials such as videos, audios, and texts) and 1:1 sessions via Zoom.

Agreement: The arrangement between the Provider and the Client for the provision of Services.

Online Course: A digital product with learning materials, accessible via an online platform.

1:1 Session: A personal coaching session via Zoom, focused on identity architecture and potential development.

Article 2 – Applicability

1. These general terms and conditions apply to all offers, agreements, and deliveries of Services by the Provider, unless otherwise agreed in writing.
2. Deviations from these terms are only valid if confirmed in writing by the Provider.
3. If a provision is invalid, the remaining provisions remain in force.
4. These terms apply to both Dutch and international Clients, subject to Dutch law.

Article 3 – Offer and Agreement

1. All offers from the Provider are non-binding and valid while stocks or availability last.
2. Prices and content are as stated on the sales page.
3. The Agreement is formed upon payment by the Client or confirmation of an appointment for 1:1 sessions.
4. The Provider reserves the right to refuse assignments without stating reasons.

Article 4 – Payment

1. Payments are processed via Mollie and are one-time or subscription-based, depending on the offer. Prices are exclusive of VAT, unless otherwise stated.
2. For online courses: Full payment in advance for access.
3. For 1:1 sessions: 100% payment in advance. Refunds: 50% up to 3 days before the session; 0% within 3 days. Rescheduling is possible in consultation. Non-paid sessions will be canceled.
4. In case of payment arrears, the Provider reserves the right to suspend access to Services.

Article 5 – Delivery and Access

1. After payment, the Client receives immediate access to online courses via the online platform. Access is personal and lifelong, as long as the platform exists.
2. 1:1 sessions take place via Zoom at agreed times. The Provider strives for punctuality but is not liable for technical disruptions.
3. The Provider delivers the Services to the best of its ability but does not guarantee specific results.

Article 6 – Use and Intellectual Property

1. All materials (videos, audios, texts, worksheets) are owned by the Provider and protected by copyright.
2. The Client may download and view the materials solely for personal use. Sharing, copying, distributing, or commercial use is prohibited without written permission.
3. In case of violation, the Provider may revoke access and claim damages.

Article 7 – Guarantee and Refunds

1. For online courses, a 100% money-back guarantee applies within 30 days of purchase, provided the Client demonstrates what they have applied and why it did not work. The Provider assesses this reasonably.
2. No refunds for digital products after 30 days.
3. For 1:1 sessions: No refunds after commencement; cancellation policy in Article 8.
4. The guarantee applies to the process, not to guaranteed results, as success depends on the Client's efforts.

Article 8 – Cancellation

1. For online courses: No cancellation after payment, except under the guarantee in Article 7.
2. For 1:1 sessions: Cancellation up to 3 days in advance: 50% refund; within 3 days: No refund. No-show: Full payment due.
3. The Provider may cancel sessions due to force majeure, with refund or rescheduling.

Article 9 – Recordings and Confidentiality

1. Only the Provider may record sessions or courses, solely for service improvement and learning purposes. Recordings are stored locally in the EU and not used for marketing.
2. Recordings are not shared with third parties without the Client's written consent, except when legally required.

3. The Client may not record without written permission.
4. All information shared in sessions is confidential. The Provider does not share it without permission, except when legally required.
5. The Client is responsible for their own privacy during sessions.

Article 10 – Liability and Disclaimers

1. The Services are not a substitute for medical, psychological, or therapeutic treatments. They should not be considered medical advice. Results are not guaranteed and depend on the Client's application.
2. The Provider does not provide therapeutic advice based on personal experiences or questionnaire input shared by the Client. This training is not a replacement for therapy.
3. The Provider is not liable for damage, loss, or consequences arising from the Services, including indirect damage. Liability is limited to the amount paid.
4. The Client bears responsibility for their own actions and results. In case of health doubts, consult a professional.

Article 11 – Complaints

1. Complaints about Services must be submitted in writing to the Provider within 30 days of delivery (via email).
2. The Provider handles complaints within 14 days and aims for a solution. If unresolved, the Client may refer to the competent court.
3. Complaints do not suspend payment obligations.

Article 12 – Force Majeure

The Provider is not liable in cases of force majeure (e.g., technical failures, illness) and may suspend or cancel Services with refund where possible.

Article 13 – Changes and Miscellaneous

1. The Provider may amend these terms; amended terms apply to new agreements.
2. All communication is electronic, unless otherwise agreed.

Article 14 – Applicable Law

1. These terms and agreements are governed by Dutch law.
2. Disputes shall be submitted to the competent court in Breda, unless mandatory law provides otherwise.

By agreeing to these terms, the Client confirms having read and understood them.

For the Privacy Policy, please refer to the separate Privacy Policy document.

Algemene Voorwaarden

Versie: 1.4 | Datum: 30 juli 2025

Paul Veth Coaching (eenmanszaak)
Princetuin 2, 4813 CZ Breda, Nederland
KvK-nummer: 65821327
E-mail: support@paulveth.com

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Paul Veth Coaching, inclusief online cursussen en 1-op-1 sessies. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

Aanbieder: Paul Veth Coaching, de eenmanszaak gevestigd in Breda, die de diensten verleent.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Aanbieder, zijnde een meerderjarige (18 jaar of ouder).

Diensten: Online cursussen (inclusief toegang tot digitaal materiaal zoals video's, audio's en teksten) en 1-op-1 sessies via Zoom.

Overeenkomst: De regeling tussen de Aanbieder en de Klant voor de verstrekking van Diensten.

Online Cursus: Een digitaal product met leermaterialen, toegankelijk via een online platform.

1-op-1 Sessie: Een persoonlijke coachingsessie via Zoom, gericht op identiteitsarchitectuur en potentie-ontwikkeling.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Diensten door de Aanbieder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door de Aanbieder.
- Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht.
- Deze voorwaarden gelden voor zowel Nederlandse als internationale Klanten en zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

- Alle aanbiedingen van de Aanbieder zijn vrijblijvend en geldig zolang de voorraad of beschikbaarheid strekt.
- Prijzen en inhoud zijn zoals vermeld op de verkooppagina.
- De Overeenkomst komt tot stand na betaling door de Klant of bevestiging van een afspraak voor 1-op-1 sessies.
- De Aanbieder behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 – Betaling

1. Betalingen worden verwerkt via Mollie en zijn eenmalig of gebaseerd op een abonnement, afhankelijk van het aanbod. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Voor online cursussen: Volledige vooruitbetaling voor toegang.
3. Voor 1-op-1 sessies: 100% vooruitbetaling. Terugbetalingen: 50% tot 3 dagen voor de sessie; 0% binnen 3 dagen. Herschikking is mogelijk na overleg. Niet-betaalde sessies worden geannuleerd.
4. Bij betalingsachterstand behoudt de Aanbieder zich het recht voor om de toegang tot Diensten te schorsen.

Artikel 5 – Levering en Toegang

1. Na betaling ontvangt de Klant onmiddellijke toegang tot online cursussen via het online platform. Toegang is persoonlijk en levenslang, zolang het platform bestaat.
2. 1-op-1 sessies vinden plaats via Zoom op overeengekomen tijdstippen. De Aanbieder streeft naar punctualiteit, maar is niet aansprakelijk voor technische storingen.
3. De Aanbieder levert de Diensten naar beste vermogen, maar garandeert geen specifieke resultaten.

Artikel 6 – Gebruik en Intellectueel Eigendom

1. Alle materialen (video's, audio's, teksten, werkbladen) zijn eigendom van de Aanbieder en beschermd door auteursrecht.
2. De Klant mag de materialen uitsluitend voor persoonlijk gebruik downloaden en bekijken. Delen, kopiëren, verspreiden of commercieel gebruik is verboden zonder schriftelijke toestemming.
3. Bij overtreding kan de Aanbieder de toegang intrekken en schadevergoeding eisen.

Artikel 7 – Garantie en Terugbetalingen

1. Voor online cursussen geldt een 100% geld-terug-garantie binnen 30 dagen na aankoop, mits de Klant aantoont wat hij heeft toegepast en waarom het niet werkte. De Aanbieder beoordeelt dit redelijk.
2. Geen terugbetalingen voor digitale producten na 30 dagen.
3. Voor 1-op-1 sessies: Geen terugbetalingen na aanvang; annuleringsbeleid in Artikel 8.
4. De garantie geldt voor het proces, niet voor gegarandeerde resultaten, omdat succes afhangt van de inspanningen van de Klant.

Artikel 8 – Annulering

1. Voor online cursussen: Geen annulering na betaling, behalve onder de garantie in Artikel 7.
2. Voor 1-op-1 sessies: Annulering tot 3 dagen vooraf: 50% terugbetaling; binnen 3 dagen: Geen terugbetaling. No-show: Volledige betaling verschuldigd.
3. De Aanbieder kan sessies annuleren bij overmacht, met terugbetaling of herschikking.

Artikel 9 – Opnames en Vertrouwelijkheid

1. Alleen de Aanbieder mag sessies of cursussen opnemen, uitsluitend voor serviceverbetering en leerdoeleinden. Opnames worden lokaal in de EU opgeslagen en niet gebruikt voor marketing.

2. Opnames worden niet met derden gedeeld zonder schriftelijke toestemming van de Klant, behalve wanneer wettelijk vereist.
3. De Klant mag niet opnemen zonder schriftelijke toestemming.
4. Alle informatie gedeeld in sessies is vertrouwelijk. De Aanbieder deelt deze niet zonder toestemming, behalve wanneer wettelijk vereist.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn privacy tijdens sessies.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. De Diensten zijn geen vervanging voor medische, psychologische of therapeutische behandelingen. Ze mogen niet worden beschouwd als medisch advies. Resultaten zijn niet gegarandeerd en afhankelijk van de toepassing door de Klant.
2. De Aanbieder geeft geen therapeutisch advies op basis van persoonlijke ervaringen of vragenlijstinput van de Klant. Deze training is geen vervanging voor therapie.
3. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of gevolgen voortkomend uit de Diensten, inclusief indirecte schade. Aansprakelijkheid is beperkt tot het betaalde bedrag.
4. De Klant draagt zelf verantwoordelijkheid voor zijn acties en resultaten. Bij twijfel over de gezondheid wordt een professional geraadpleegd.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over Diensten moeten schriftelijk worden ingediend bij de Aanbieder binnen 30 dagen na levering (via e-mail).
2. De Aanbieder behandelt klachten binnen 14 dagen en streeft naar een oplossing. Bij onopgeloste klachten kan de Klant zich wenden tot de bevoegde rechter.
3. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 12 – Overmacht

De Aanbieder is niet aansprakelijk in geval van overmacht (bijv. technische storingen, ziekte) en kan Diensten opschorten of annuleren met terugbetaling waar mogelijk.

Artikel 13 – Wijzigingen en Diversen

1. De Aanbieder kan deze voorwaarden wijzigen; gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten.
2. Alle communicatie is elektronisch, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 – Toepasselijk Recht

1. Deze voorwaarden en overeenkomsten vallen onder Nederlands recht.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden bevestigt de Klant deze te hebben gelezen en begrepen.

Voor de privacyverklaring verwijzen wij naar het aparte document Privacyverklaring.